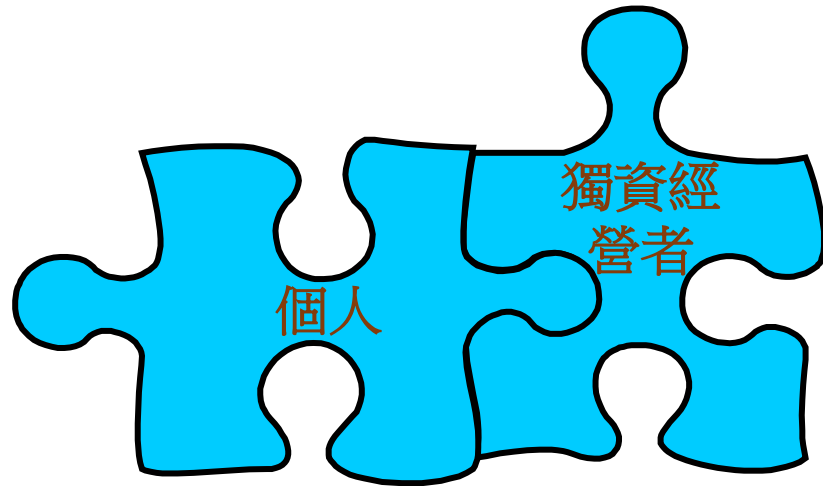


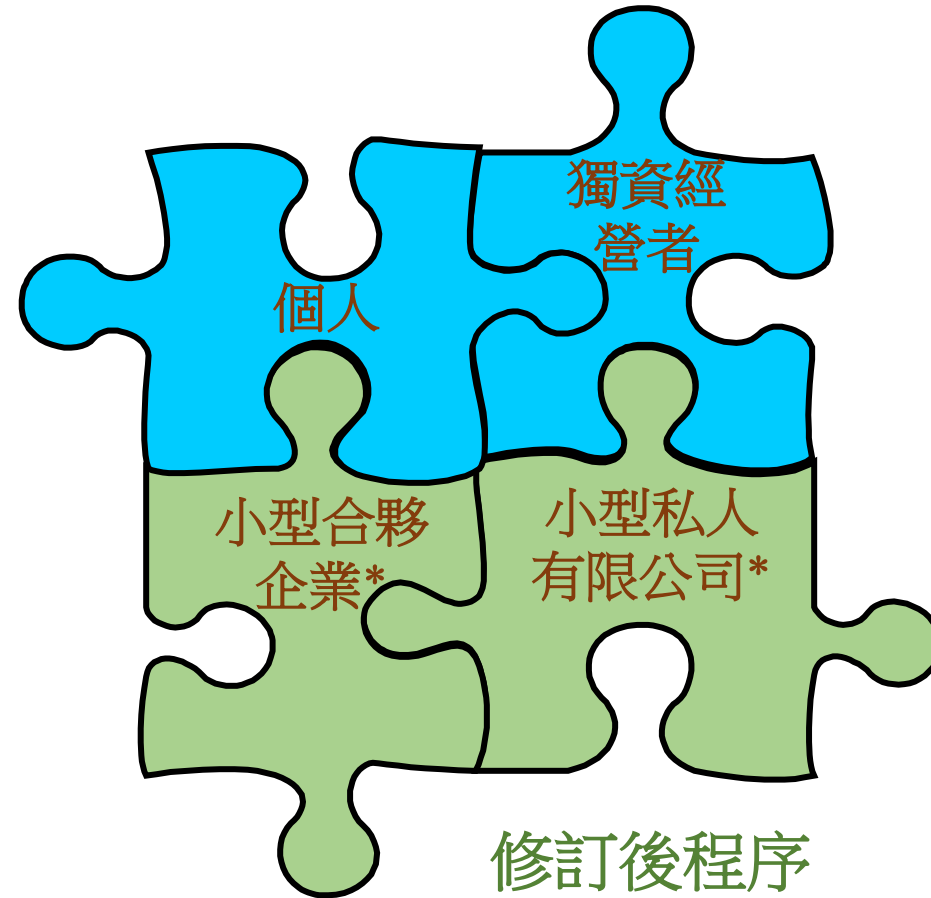
# 優化金融糾紛調解計劃的建議



# 擴大合資格申索人的範圍至小型企業（「小企」）



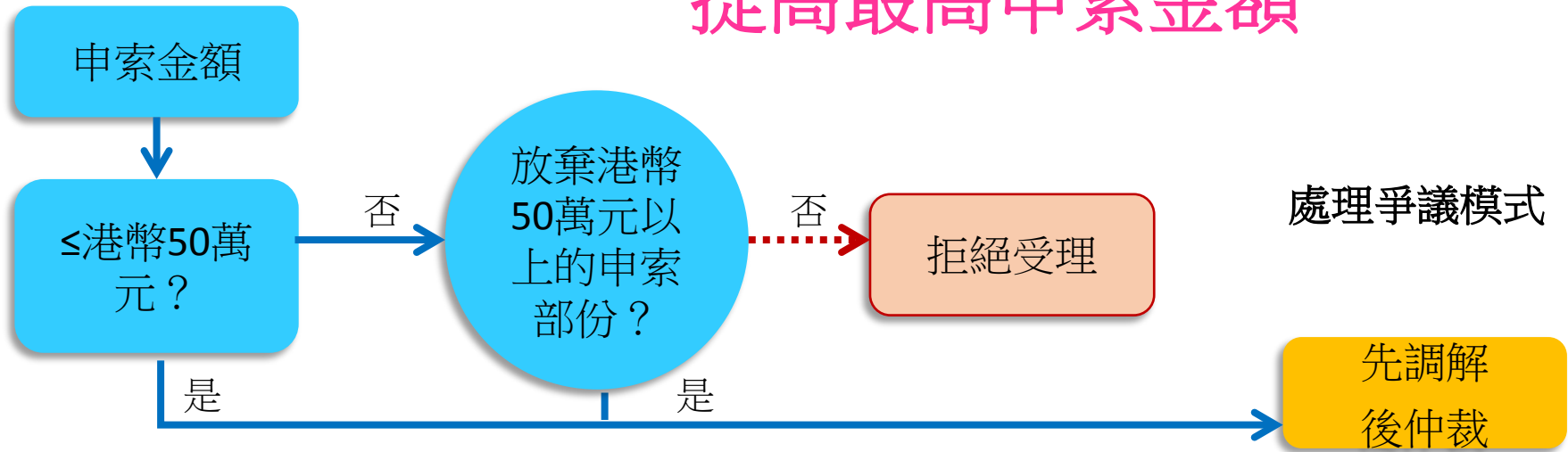
現行程序



修訂後程序

\*小企定義為：年度營業額不超過港幣5千萬元、總資產不超過港幣5千萬元及在香港員工人數不超過 50 人。若該小型企業為一某集團的控權或附屬公司，則以該集團的綜合財務數字為準。

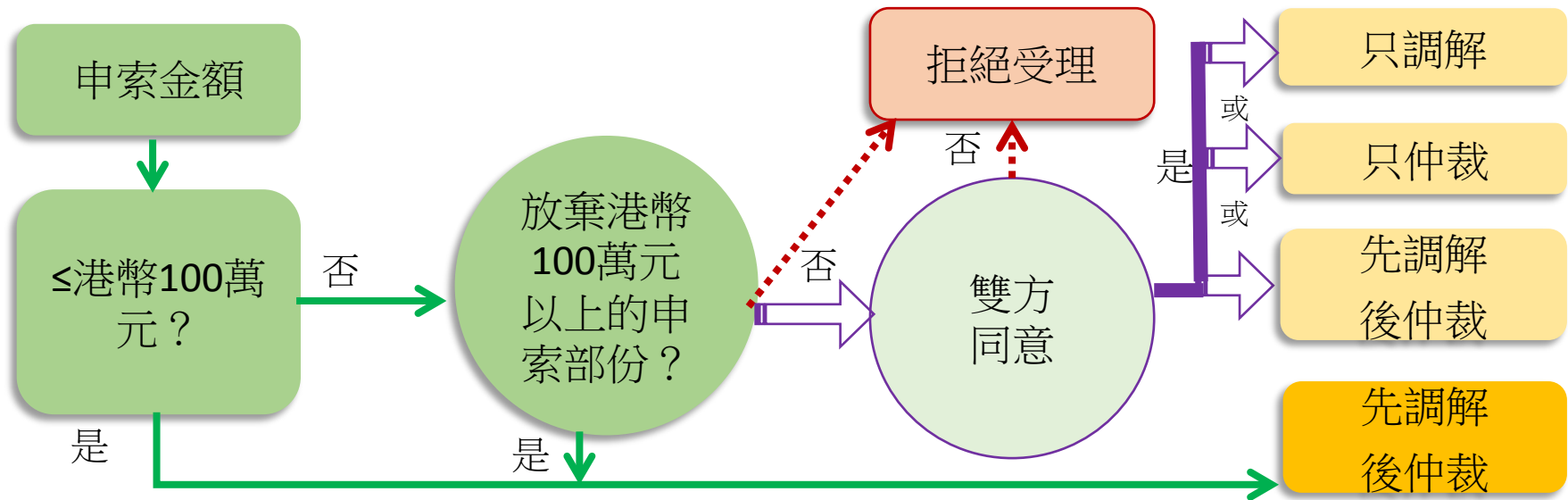
# 提高最高申索金額



處理爭議模式

## 現行程序

首次知悉損失日期為2017年12月31日或之前，並符合其他受理準則。

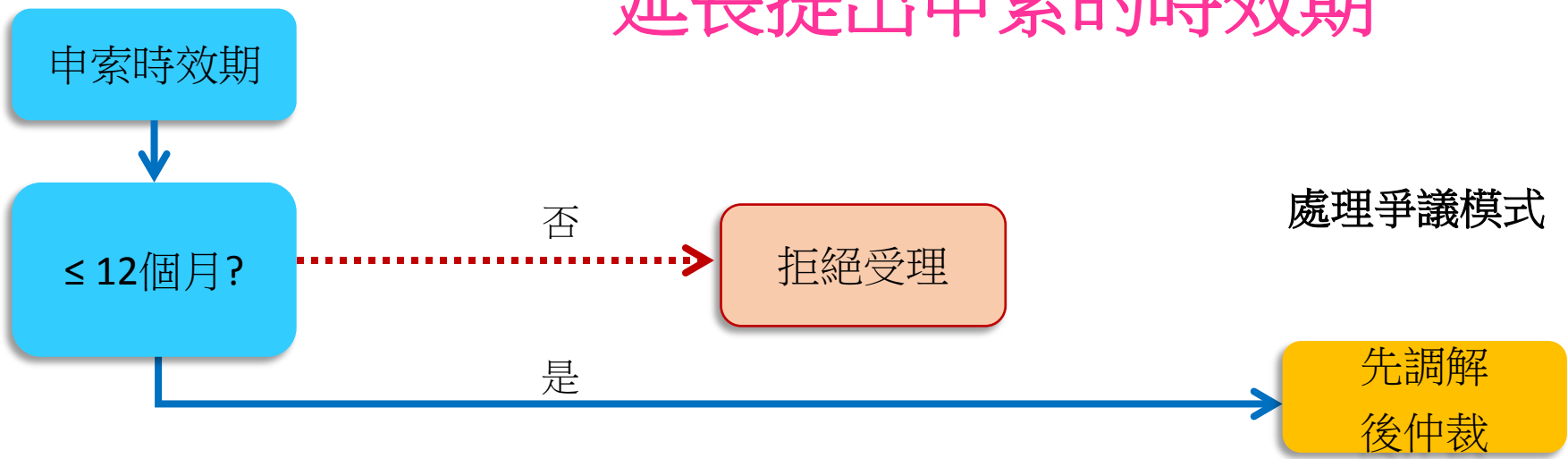


## 修訂後程序

首次知悉損失日期為2018年1月1日或之後〔（小企）7月1日或之後〕

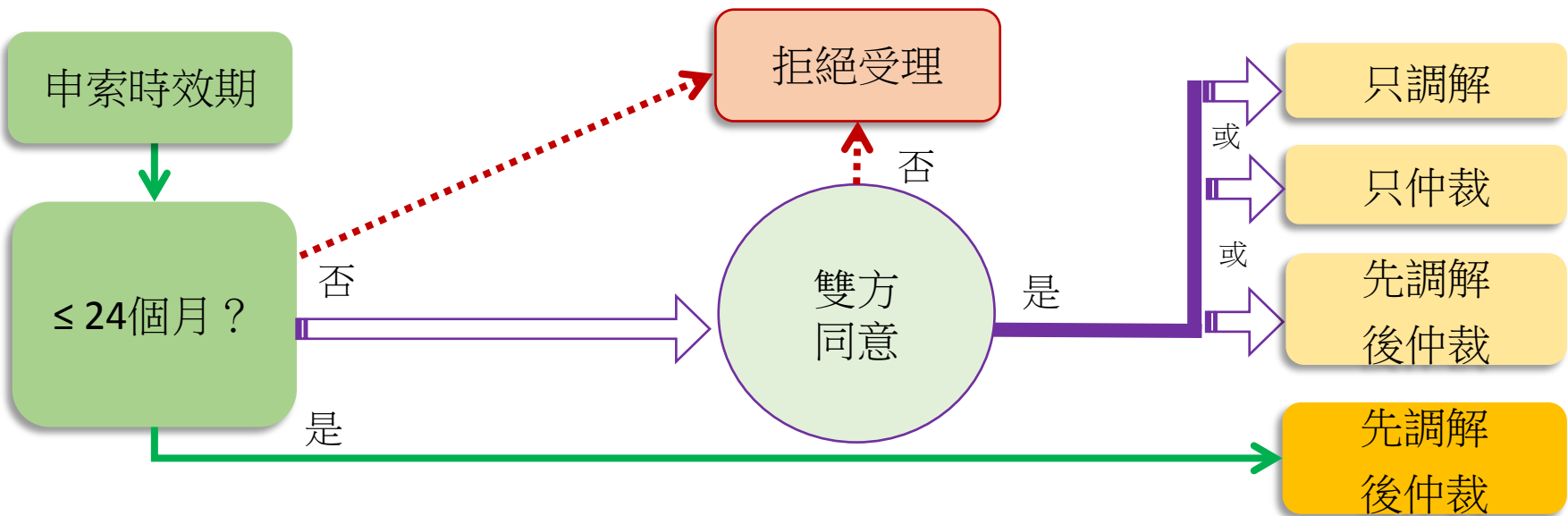
並符合其他修訂後的受理準則 (除最高申索金額和提出申索的時效期外)。

# 延長提出申索的時效期



## 現行程序

首次知悉損失日期為2017年12月31日或之前，並符合其他受理準則。



## 修訂後程序

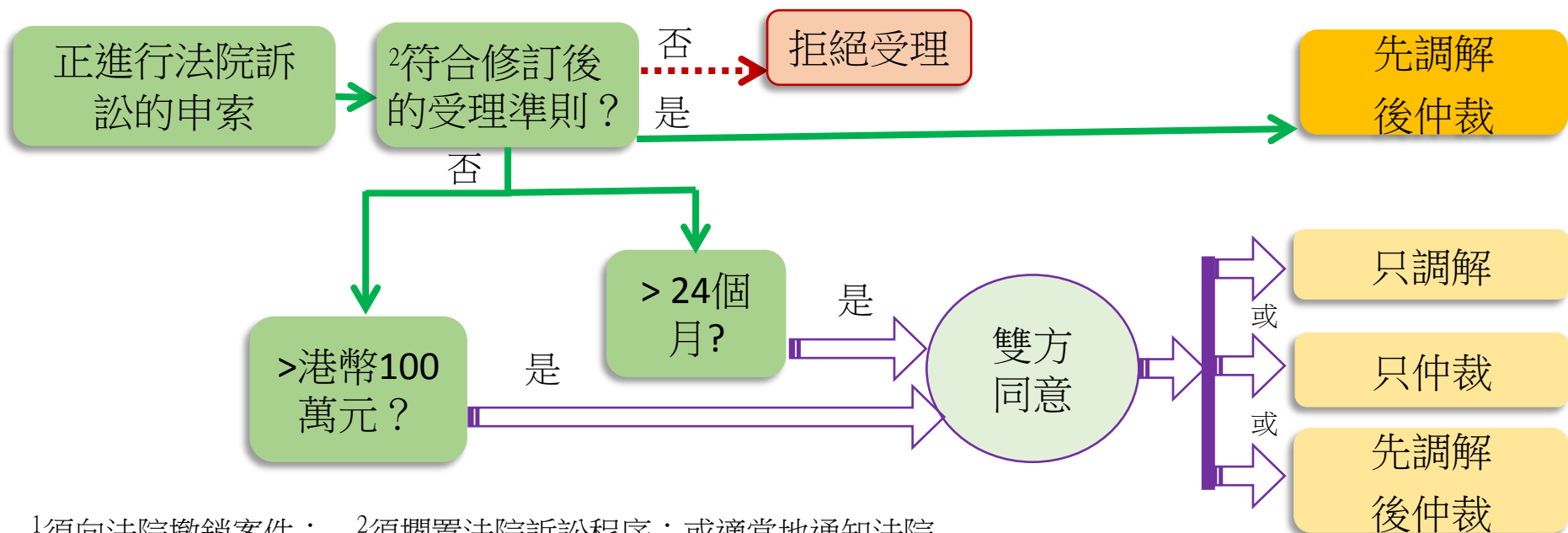
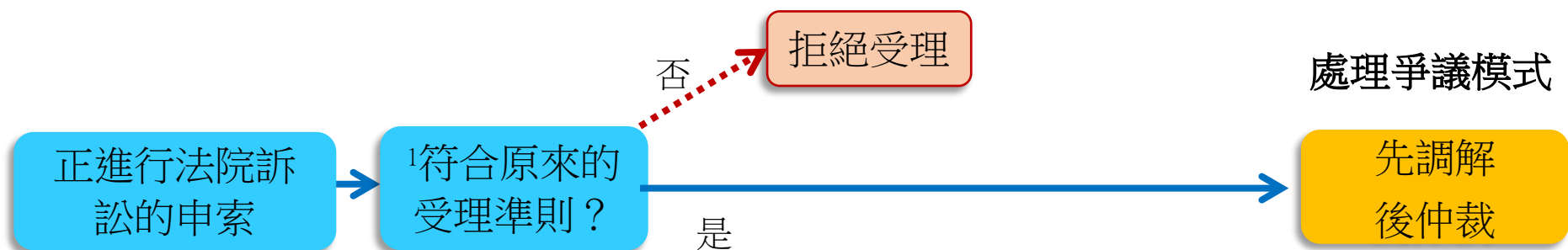
首次知悉損失日期為2018年1月1日或之後〔(小企) 7月1日或之後〕

並符合其他修訂後的受理準則 (除最高申索金額和提出申索的時效期外)。

## 遞交申請的時間範例(「通常」個案)

	現行程序	修訂後程序 (不包括小企)	修訂後程序 (包括小企)
首次知悉損失日期為	31/12/2017	01/01/2018	01/07/2018
向有關金融機構提出書 面投訴日期為	01/03/2018	01/03/2018	01/08/2018
金融機構發出最後書面 答覆日期為 (如有)	29/04/2018	29/04/2018	29/09/2018
向金融糾紛調解中心遞 交申請的最後日期為	30/12/2018	31/12/2019	30/06/2020

# 接受正進行法院訴訟的申索



<sup>1</sup>須向法院撤銷案件； <sup>2</sup>須擱置法院訴訟程序；或適當地通知法院

## 現行程序

首次知悉損失日期為2017年12月31日或之前，並符合其他受理準則。

不可委派代表律師

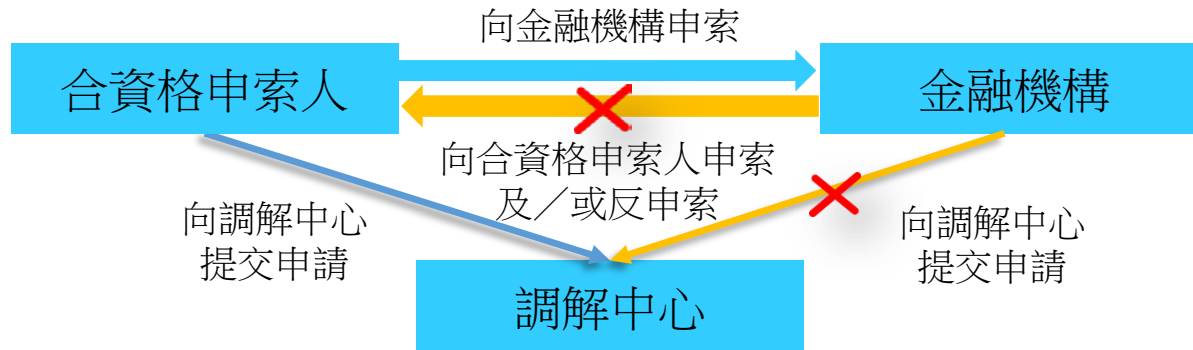
## 修訂後程序

首次知悉損失日期為2018年1月1日或之後〔（小企）7月1日或之後〕

並符合其他修訂後的受理準則（除最高申索金額和提出申索的時效期外）。

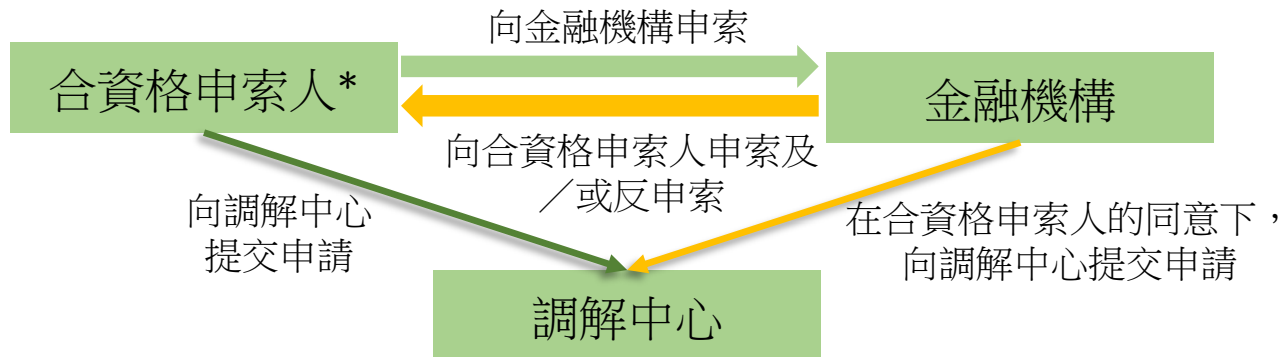
可委派代表律師

# 在合資格申索人的同意下， 金融機構可啟動申請及可提交反申索予調解中心處理



## 現行程序

合資格申索人才可向調解中心提交申請，向金融機構進行申索



## 修訂後程序

在合資格申索人的同意下

- 金融機構可向調解中心提交申請，以解決合資格申索人向其提出的申索及/或金融機構向合資格申索人提出的申索及/或反申索
- 申索及反申索可在程序中合併處理

\* 小型金融機構（如符合小企的定義）可以合資格申索人身份，透過調解計劃向另一方金融機構進行申索。

# 合併處理申索及反申索的收費例子（港幣）

至 1,000,000

1	申索及反申索總金額		調解			仲裁（只審理文件）			仲裁（親身出席聆訊）		
			合資格申索人	金融機構	合共	合資格申索人	金融機構	合共	合資格申索人	金融機構	合共
	申索 (符合修訂後受理準則)	10,000	1,000	5,000	6,000	5,000	20,000	25,000	12,500	12,500	25,000
	反申索 (雙方同意)	100,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>申索及反申索總額</b>	<b>110,000</b>	<b>2,000</b>	<b>10,000</b>	<b>12,000</b>	<b>5,000</b>	<b>20,000</b>	<b>25,000</b>	<b>12,500</b>	<b>12,500</b>	<b>25,000</b>
	差額		1,000	5,000	6,000	-	-	-	-	-	-
	經延長的調解時間		1,500	1,500	3,000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	*上限調解費為				20,000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	行政費用		-			-					

\* 就申索金額不超過300萬元的個案而言，總調解費(包括合資格申索人及金融機構平均分攤的經延長的調解時間的收費)上限為2萬元。



## 合併處理申索及反申索的收費例子（港幣）

由 1,000,001至3,000,000

2 申索及反申索總金額	調解			仲裁（只審理文件）			仲裁（親身出席聆訊）			
	合資格申索人	金融機構	合共	合資格申索人	金融機構	合共	合資格申索人	金融機構	合共	
申索 (符合修訂後受理準則)	990,000	2,000	10,000	12,000	5,000	20,000	25,000	12,500	12,500	25,000
反申索 (雙方同意)	1,100,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>申索及反申索總額</b>	<b>2,090,000</b>	<b>3,000</b>	<b>15,000</b>	<b>18,000</b>	<b>9,000</b>	<b>36,000</b>	<b>45,000</b>	<b>17,500</b>	<b>17,500</b>	<b>35,000</b>
差額		1,000	5,000	6,000	4,000	16,000	20,000	5,000	5,000	10,000
經延長的調解時間		1,500	1,500	3,000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
*上限調解費為				20,000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
行政費用		1,500			4,000					

\* 就申索金額不超過300萬元的個案而言，總調解費(包括合資格申索人及金融機構平均分攤的經延長的調解時間的收費)上限為2萬元。

## 合併處理申索及反申索的收費例子（港幣）

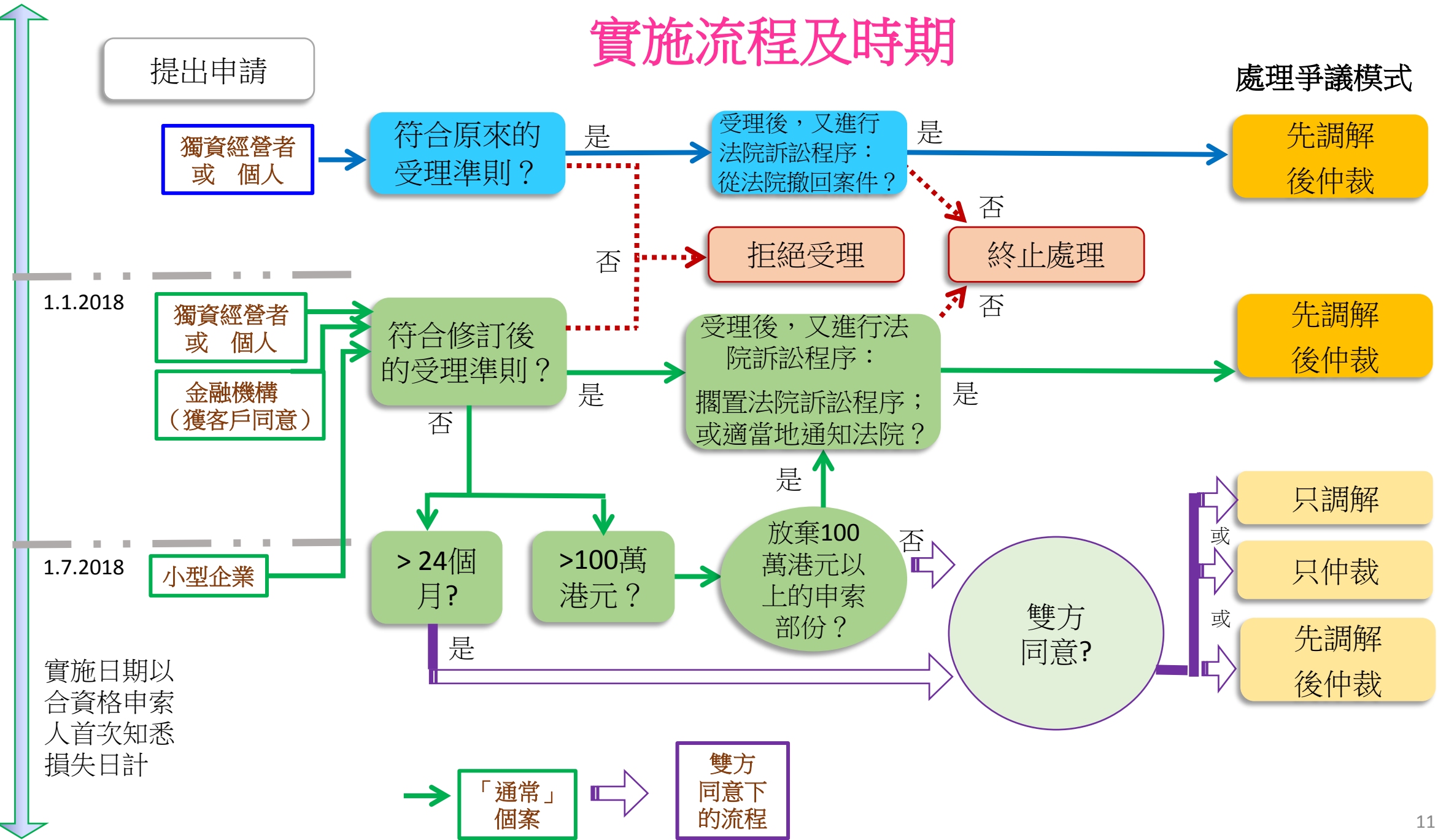
由 3,000,001 至 10,000,000

3 申索及反申索總金額		調解			仲裁（只審理文件）			仲裁（親身出席聆訊）		
		合資格申索人	金融機構	合共	合資格申索人	金融機構	合共	合資格申索人	金融機構	合共
申索（超出修訂後受理準則、雙方同意）	4,000,000	3,500	17,500	21,000	10,000	40,000	50,000	22,500	22,500	45,000
反申索（雙方同意）	6,000,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>申索及反申索總額</b>	<b>10,000,000</b>	<b>4,000</b>	<b>20,000</b>	<b>24,000</b>	<b>16,000</b>	<b>64,000</b>	<b>80,000</b>	<b>52,500</b>	<b>52,500</b>	<b>105,000</b>
差額		500	2,500	3,000	6,000	24,000	30,000	30,000	30,000	60,000
經延長的調解時間		1,500	1,500	3,000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
* 上限調解費為				30,000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
行政費用		2,500			5,000					

\* 就申索金額超過300萬元，但不超過1,000萬元的個案而言，總調解費(包括合資格申索人及金融機構平均分攤的經延長的調解時間的收費)上限為3萬元。

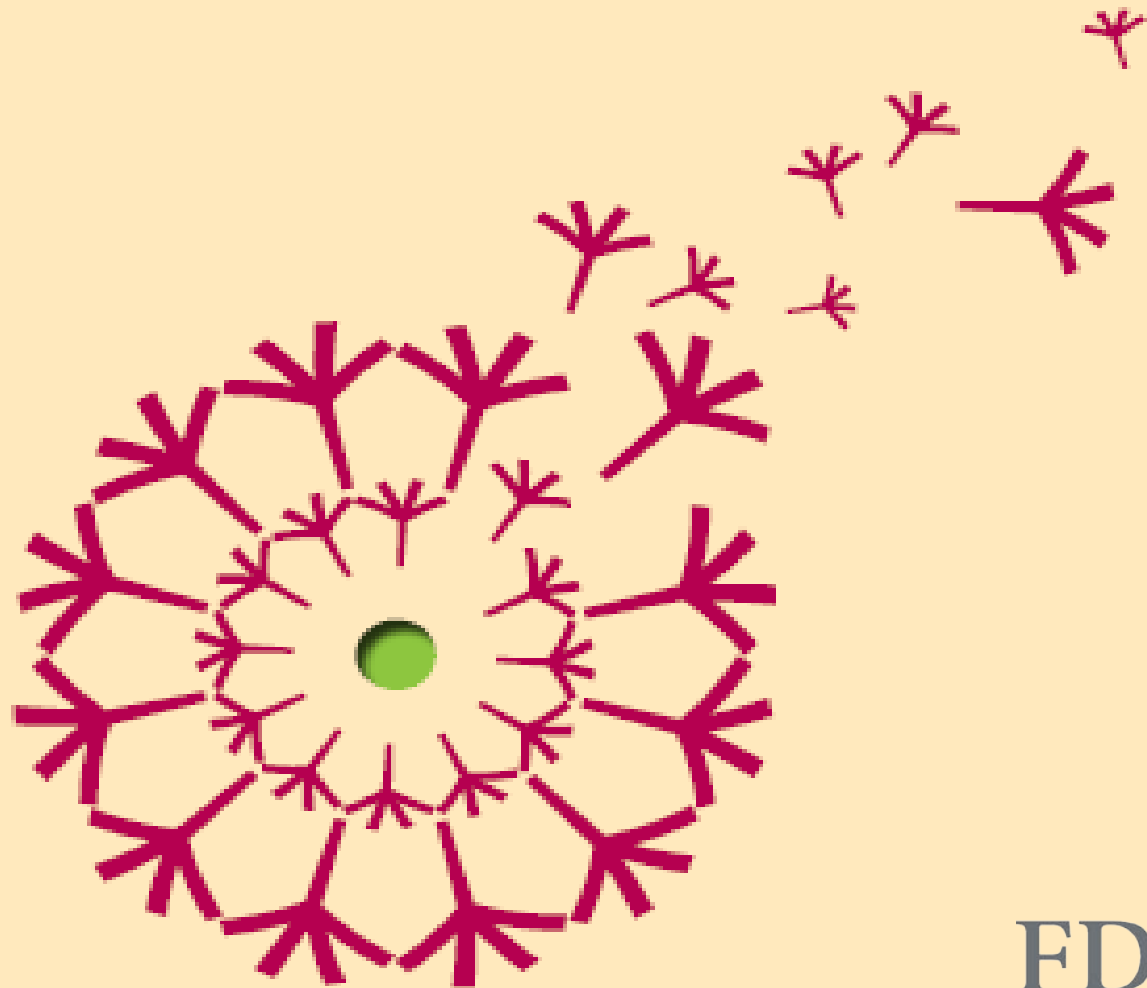
\*\* 如果申索及反申索總額為港幣1,000萬元以上，費用由當事人、調解員及/或仲裁員及調解中心互相議定。

# 實施流程及時期



# 優化金融糾紛調解計劃的建議

## 答問環節



FDRC



金融糾紛調解中心  
FINANCIAL DISPUTE RESOLUTION CENTRE

熱線：3199 5199

傳真：2565 8662

電郵：[fdrc@fdrc.org.hk](mailto:fdrc@fdrc.org.hk)

網址：[www.fdrc.org.hk](http://www.fdrc.org.hk)