

申索諮詢表格

我們鼓勵閣下先直接聯絡有關金融機構，以尋求解決方案。若未能解決，閣下可考慮向金融糾紛調解中心(「調解中心」)申請調解服務。調解中心將以「先調解，後仲裁」方式，協助解決閣下與金融機構之間的爭議。在正式提交申請前，可先填寫此「申索諮詢表格」(「表格」)，讓調解中心作出初步處理。如有查詢，請致電：3199 5199。

*欄為必須填寫項目

閣下的個人資料 (請於合適之方格內加上 號)：

身份*： 個人 聯名戶口持有人 獨資經營者 合伙 有限公司 其他

姓名*： _____ 稱謂： 先生 小姐 女士 太太

通訊地址： _____ 日間聯絡電話*： _____

_____ 其他聯絡電話： _____

_____ 電郵地址： _____

金融機構名稱*： _____ 申索金額 (港元)*： _____

所涉及的金融產品的名稱*： _____ 知悉損失的日期*：(如果暫時沒有確實的日期，請填寫最接近的日期，例如：約於 2016 年 10 月，可填寫 2016 年 10 月。)

個案/爭議撮要*：(包括引起爭議的金融服務的性質，例如：金融機構所提供或經其提供的金融產品或服務，或關於該等金融產品或服務的意見。)

(如上欄位置不足夠，請另行在白紙上繼續填寫，然後連同本表格一併遞交，如有需要，亦可夾附相關文件。)

閣下有否向有關金融機構提出書面投訴？* 有 沒有

有關金融機構有否以書面回覆閣下的書面投訴？* 有 沒有

閣下有否向法院提出任何訴訟？* 有 沒有

閣下有否向保險索償投訴局提出投訴？* 有 沒有

閣下從何渠道初次得悉調解中心？* 電視 電台 報章/雜誌 網上媒體 戶外廣告
 金融機構 金管局 證監會 其他 _____

收集個人資料聲明

請注意，你可自願向調解中心提供你的個人資料。你提供的所有個人資料只會用於與本申索諮詢直接有關的用途。你有權要求查閱及修改調解中心所持有你的個人資料。如有需要，閣下可填妥調解中心的「查閱資料要求表格」(有關表格可於調解中心網頁下載或於調解中心接待處索取)，並以郵寄或電郵方式遞交予調解中心保障資料主任，地址為香港灣仔皇后大道東 248 號陽光中心 37 樓 3701-04 室，電郵為 fdrc@fdrc.org.hk。

請注意調解中心可向其他參與處理個案的人士，包括被投訴之金融機構、政府部門及其他有關機構，或向獲授權執法、起訴及覆檢決定的有關機構披露個人資料。你可瀏覽中心網頁詳閱我們的私隱政策聲明。

*：本人已閱讀、理解及同意調解中心的收集個人資料聲明

簽署： _____ 日期： _____

閣下可透過傳真(25658662)、電郵(fdrc@fdrc.org.hk) 或郵寄方式遞交此申請表。

(· 閣下可沿以下虛線把本申請表對摺並以膠紙封邊，凡於本港境內郵寄此表格，均不需貼上郵票；

· 閣下亦可自備信封免費郵寄此表格，並在信封封面填上本公司地址及標明「簡便回郵 37WCH 號」。)

Please fold and seal here 請沿此線摺好密封	POSTAGE WILL BE PAID BY LICENSEE 郵費由 持牌人支付	香港灣仔 皇后大道東248號 陽光中心37樓3701-04室 金融糾紛調解中心 調解計劃部門 簡便回郵37 WCH 號	NO POSTAGE STAMP NECESSARY IF POSTED IN HONG KONG 如在本港投寄 毋須貼上郵票	Please fold and seal here 請沿此線摺好密封
Please fold and seal here 請沿此線摺好密封				