



E-NEWS

FDRC  金融糾紛調解中心  
FINANCIAL DISPUTE RESOLUTION CENTRE

ADMISSION  
TO FDRC

## 金融纠纷调解中心调解员及仲裁员名册：角色、资格与香港金融纠纷调解的整体背景

香港作为国际金融中心，其地位不仅取决于资本形成及市场基建，亦有赖具公信力、便捷及公平的争议解决机制。在国家支持香港巩固国际法律及争议解决服务中心地位的政策下，替代争议解决方式（ADR）（包括调解及仲裁）在提升市场信心、管理风险及支援跨境商业活动方面发挥重要作用。

在上述背景下，金融纠纷调解中心（FDRC）设立调解员及仲裁员名册，以支援香港金融纠纷调解计划（FDRS）的运作。名册汇聚具备相关培训及经验的争议解决专业人士，协助处理涉及金融机构的金融纠纷。

本文概述 FDRC 的职能、名册在制度层面的重要性，以及申请资格等主要事项，提供一个宏观概览。

### FDRC 的職能

FDRC 负责管理独立的纠纷调解计划，处理合资格个人或小型企业与金融机构（如银行及其他持牌金融机构）之间的金钱纠纷。

金融纠纷会影响消费者，并在整体上影响市场信心。FDRS 提供一个具结构的替代争议解决方式，采用「先调解行，后仲裁」的方式，旨在无需透过诉讼及法院程序解决合资格纠纷：

- 大部分个案会先进行调解，由调解员促进沟通与协商，以促成和解；
- 如调解未能成功，而申索人选择继续处理个案，则可转交仲裁，最终作出具法律约束力的裁决。

名册内的调解员及仲裁员是根据 FDRS 提供相关服务的专业人士。鉴于金融纠纷涉及受规管的金融服务及具技术性的产品特点，FDRC 制定入选标准，以确保名册成员符合基本的专业能力及诚信要求。相关入选标准及申请程序载于《取录至调解中心调解员名单及调解中心仲裁员名单的标准和程序》。

## 名冊的重要性

從宏觀角度而言，專業名冊有助提升金融糾紛替代爭議解決方式的公信力及處理能力。對個別從業員而言，加入名冊提供一個有系統的途徑，使其能在受規管環境下，按照明確界定的調解計劃（即 FDRS）運用其爭議解決專業技能。

加入名冊亦為調解員及仲裁員提供渠道，透過以下方式為 FDRS 的運作作出貢獻：

- 透過協助公平解決金融糾紛，服務公眾；
- 在涉及金融產品、銷售流程及監管框架的糾紛中應用調解或仲裁實務；
- 在專為金融糾紛而設的既定計劃及程序下工作；
- 提升大眾對香港爭議解決體系的信心與信任。

## 申請加入名冊的資格

申請加入名冊將根據 FDRC 訂立的入選標準進行評核。一般而言，申請人須具備：

- 經認可的調解員及 / 或仲裁員專業背景；
- 相關培訓及實踐經驗；
- 良好的專業操守及對倫理實踐的承諾。

申請人必須已列入 FDRC 認可的專業團體或機構之名冊或名單。現時獲 FDRC 認可的相關名冊或名單，可於 FDRC 官方網站查閱。

## 培訓要求：了解金融及監管背景

申請人須已圓滿完成 FDRC 認可的培訓課程。該課程涵蓋金融糾紛中常見的範疇，包括：

- 規管金融機構的監管框架；
- FDRC 及 FDRS 的實際運作；
- 常見金融產品、其銷售流程及可能引發的糾紛；
- 與金融糾紛相關的實務見解及經驗分享。

此培訓旨在確保名冊成員不僅理解爭議解決程序，亦充分掌握相關糾紛所涉及的金融及監管環境。申請人須符合課程的出席及評核要求，方可被視為已「圓滿完成」該培訓課程。

## 經驗要求

申請人須證明在申請前 3 年內具備相關經驗，通常包括以下範疇：

- 金融產品糾紛；或
- 涉及企業及 / 或個人的商業合約糾紛。

申請過程一般須提交相關佐證文件，例如個案詳情及推薦信等。

## 申請程序

申請人須使用指定申請表格，並連同相關佐證文件一併提交。申請將由 FDRC 遴選委員會審議，以評估申請人是否符合入選標準。

審批的重點在於申請人在 FDRS 下處理金融糾紛的相關技能、經驗及專業操守。

## 入選後的持續責任

加入名冊涉及持續的專業責任。名冊成員須：

- 遵守 FDRC 《操守守則》，包括獨立性、公正性及保密性的責任；
- 定期完成持續專業發展（CPD）活動；
- 持續掌握爭議解決、金融產品及相關監管規例的最新發展。

操守及持續專業發展要求，均與名冊的續期及持續列名相關。

有关入选标准、申请程序、申请表格及名册培训的详细资料，请参阅 FDRC 官方网站。

发布日期：2026 年 5 月  
第八期

注：

- i. 本通讯仅供一般参考，不构成任何建议。金融纠纷调解中心对其中所载资料不作任何陈述，亦无意作出任何陈述。对于任何依赖本通讯所载资讯的行为，金融纠纷调解中心概不承担任何责任。
- ii. 金融纠纷调解中心是一所非牟利担保有限公司。在财经事务及库务局、香港金融管理局及香港证券及期货事务监察委员会的支持下，本中心独立且公正地管理金融纠纷调解计划，协助金融机构及其客户解决金钱纠纷。