

金融糾紛調解中心(調解中心)
金融糾紛調解計劃
申請表格

请在适当的□内加上“√”号

| |
|--------------|
| 本中心档号: _____ |
| 收件日期: _____ |
| (只供調解中心人員填寫) |

I. 申請日期:

(年/月/日)

II. 申請人詳細資料

| | | (一) | (二) (只供聯名戶口持有人填寫) |
|---|------------------------------|--------------------|----------------------|
| 1 | 姓名 (*請刪去不適用者) | *先生/女士/太太/小姐 | *先生/女士/太太/小姐 |
| 2 | 身分證明文件號碼 (*請刪去不適用者) | *香港身分證/護照/其他 (請註明) | *香港身分證/護照/其他 (請註明) |
| 3 | 電話號碼 | | |
| | <input type="checkbox"/> 住宅 | | |
| | <input type="checkbox"/> 辦公室 | | |
| | <input type="checkbox"/> 手提 | | |
| 4 | 傳真號碼(如有的話) | | |
| 5 | 電郵地址(如有的話) | | |
| 6 | 通訊地址 | | |
| 7 | 業務名稱(如適用) | | |
| 8 | 商業登記號碼(如適用) | | |

III. 金融机构详细资料

| | | |
|---|---------|--|
| 1 | 金融机构名称 | |
| 2 | 联络人 | |
| 3 | 联络人电话号码 | |
| 4 | 地址 | |

IV. 争议详情

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 引起争议的金融服务的性质(例如: 金融机构所提供或经其提供的金融产品或服务, 或关于该等金融产品或服务的意见) | |
| 2 | 所涉及的金融产品的名称 | |
| 3 | 参考编号或帐户号码 | |
| 4 | 购买金融产品或获提供服务 / 意见的日期 (* 见注) | |
| 5 | 知悉蒙受金钱损失的日期 (* 见注) | |
| 6 | 申索金额 | <input type="checkbox"/> 港币 |
| | | <input type="checkbox"/> 其他货币 |
| 7 | 有没有提供所有证明文件的副本 (请勿递交文件正本) | <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 没有 |

[*注: 申索须于购买金融产品 / 服务后或首次知悉蒙受金钱损失后的 12 个月内提出。]

V. 就争议采取的行动

| | | |
|---|--------------------|---|
| 1 | 你有没有向有关金融机构提出书面投诉? | <input type="checkbox"/> 有 (a) 日期: (b) 请阐述投诉内容: |
| | | <input type="checkbox"/> 没有 |

[注: 申索如非先由有关金融机构处理, 则调解中心没有权限处理。]

| | | |
|--|--|----------------------------------|
| 2 | 有关金融机构有没有以书面回复你的投诉？ | <input type="checkbox"/> 有。日期： |
| | | <input type="checkbox"/> 没有 |
| 3 | 有关金融机构有没有提出任何和解协议 / 补偿？ | <input type="checkbox"/> 有。详情： |
| | | <input type="checkbox"/> 没有 |
| 4 | 你有没有向法院提出任何诉讼？ | <input type="checkbox"/> 有。法院档号： |
| | | <input type="checkbox"/> 没有 |
| <i>[注：申索如正由或曾循法院诉讼程序处理，则调解中心没有权限处理。]</i> | | |
| 5 | 你有没有向保险索偿投诉局(投诉局)提出投诉？ | <input type="checkbox"/> 有。档号： |
| | | <input type="checkbox"/> 没有 |
| <i>[注：申索如正在或曾经向投诉局提出，则调解中心没有权限处理。]</i> | | |
| 6 | 你有没有向香港金融管理局(金管局) / 证券及期货事务监察委员会(证监会)提出投诉？ | <input type="checkbox"/> 有。投诉档号： |
| | | <input type="checkbox"/> 没有 |

VI. 语言选择

| | | | |
|---|------|-----------------------------|--|
| 1 | 书面通讯 | <input type="checkbox"/> 中文 | <input type="checkbox"/> 英文 |
| 2 | 调解 | <input type="checkbox"/> 粤语 | <input type="checkbox"/> 英语 <input type="checkbox"/> 普通话 |

VII. 申请费

| | |
|--------------------|---|
| 港币 200 元 (不设退款) | <input type="checkbox"/> 以现金支付 |
| | <input type="checkbox"/> 以支票支付(抬头请填写“金融纠纷调解中心”) |

VIII. 个人资料收集通知

申请人在这份表格上所提供的个人资料，将按照调解中心《职权范围》所订明的程序，用于处理这宗申索。申请人所提供的个人资料会交由调解中心人员处理或向他们披露。

IX. 声明

| | | |
|----|--|--|
| 1 | <input type="checkbox"/> 本人同意 <input type="checkbox"/> 本人不同意 调解中心向金管局及证监会等监管机构，提供这份表格所载的资料。 | |
| 2 | <input type="checkbox"/> 本人同意 <input type="checkbox"/> 本人不同意 调解中心向有关金融机构提供这份表格所载的资料。 | |
| 3 | 本人知道，即使申请不获受理，也不会获退回申请费(港币 200 元)。 | |
| 4 | 本人同意与调解中心人员合作，应他们的要求提供所有有关文件及资料(可能包括个人资料)，以便调解中心评估这宗申请可否根据调解中心所管理的金融纠纷调解计划获得受理。如本人不应要求提供部分或所有个人资料，有可能引致调解中心未能处理有关申请。 | |
| 5 | 本人同意，本人自愿在这份表格中提供个人资料，以供调解中心根据其《职权范围》处理这宗申请。本人所提供的资料及个人资料会交由调解中心人员处理或向他们披露，而调解中心可把有关资料用作研究、评估或教育用途。惟调解中心把有关资料作此等用途时，不得直接或间接泄露或可能直接或间接泄露本人的身分。 | |
| 6 | 本人知悉，本人有权要求查阅和改正为这宗申请而提交的个人资料，而有关要求应根据《个人资料(私隐)条例》，以书面方式正式向调解中心资料保障主任提出(地址：香港中环雪厂街 11 号律政中心西座 4 楼 408-409 室)。此等个人资料将被保留至翌年年底（如本人的申请被拒绝受理）或个案结束后的第 6 年年底（如本人的申索经调解中心的调解、仲裁或其他方式处理）。 | |
| 7 | 本人同意，如在向调解中心提出这宗申请后，本人又向投诉局提出针对有关金融机构的申索，及 / 或已对有关金融机构提出法律诉讼，便须通知调解中心。 | |
| 8. | 本人同意会遵守调解中心《职权范围》的规定。 | |
| 9 | 本人确认，在这份表格中提供的资料全属真实、完整及准确。 | |
| 签署 | | |
| 姓名 | | |
| 日期 | | |