



E-NEWS

FDRC  金融糾紛調解中心  
FINANCIAL DISPUTE RESOLUTION CENTRE

ADMISSION  
TO FDRC

## 金融糾紛調解中心調解員及仲裁員名冊：角色、資格與香港金融糾紛調解的整體背景

香港作為國際金融中心，其地位不僅取決於資本形成及市場基建，亦有賴具公信力、便捷及公平的爭議解決機制。在國家支持香港鞏固國際法律及爭議解決服務中心地位的政策下，替代爭議解決方式（ADR）（包括調解及仲裁）在提升市場信心、管理風險及支援跨境商業活動方面發揮重要作用。

在上述背景下，金融糾紛調解中心（FDRC）設立調解員及仲裁員名冊，以支援香港金融糾紛調解計劃（FDRS）的運作。名冊匯聚具備相關培訓及經驗的爭議解決專業人士，協助處理涉及金融機構的金融糾紛。

本文概述 FDRC 的職能、名冊在制度層面的重要性，以及申請資格等主要事項，提供一個宏觀概覽。

### FDRC 的職能

FDRC 負責管理獨立的糾紛調解計劃，處理合資格個人或小型企業與金融機構（如銀行及其他持牌金融機構）之間的金錢糾紛。

金融糾紛會影響消費者，並在整體上影響市場信心。FDRS 提供一個具結構的替代爭議解決方式，採用「先調解行，後仲裁」的方式，旨在無需透過訴訟及法院程序解決合資格糾紛：

- 大部分個案會先進行調解，由調解員促進溝通與協商，以促成和解；
- 如調解未能成功，而申索人選擇繼續處理個案，則可轉交仲裁，最終作出具法律約束力的裁決。

名冊內的調解員及仲裁員是根據 FDRS 提供相關服務的專業人士。鑑於金融糾紛涉及受規管的金融服務及具技術性的產品特點，FDRC 制定入選標準，以確保名冊成員符合基本的專業能力及誠信要求。相關入選標準及申請程序載於《取錄至調解中心調解員名單及調解中心仲裁員名單的標準和程序》。

## 名冊的重要性

從宏觀角度而言，專業名冊有助提升金融糾紛替代爭議解決方式的公信力及處理能力。對個別從業員而言，加入名冊提供一個有系統的途徑，使其能在受規管環境下，按照明確界定的調解計劃（即 FDRS）運用其爭議解決專業技能。

加入名冊亦為調解員及仲裁員提供渠道，透過以下方式為 FDRS 的運作作出貢獻：

- 透過協助公平解決金融糾紛，服務公眾；
- 在涉及金融產品、銷售流程及監管框架的糾紛中應用調解或仲裁實務；
- 在專為金融糾紛而設的既定計劃及程序下工作；
- 提升大眾對香港爭議解決體系的信心與信任。

## 申請加入名冊的資格

申請加入名冊將根據 FDRC 訂立的入選標準進行評核。一般而言，申請人須具備：

- 具備經認可的調解員及 / 或仲裁員專業背景；
- 滿足相關培訓及經驗要求；
- 承諾良好的專業操守及倫理實踐。

申請人必須已列入 FDRC 認可的專業團體或機構之名冊或名單。現時獲 FDRC 認可的相關名冊或名單，可於 FDRC 官方網站查閱。

## 培訓要求：了解金融及監管背景

申請人須已「達至滿意水平」完成 FDRC 認可的培訓課程。該課程涵蓋金融糾紛中常見的範疇，包括：

- 規管金融機構的監管框架；
- FDRC 及 FDRS 的實際運作；
- 常見金融產品、其銷售流程及可能引發的糾紛；
- 與金融糾紛相關的實務心得及經驗分享。

此培訓旨在確保名冊成員不僅理解爭議解決程序，亦充分掌握相關糾紛所涉及的金融及監管環境。申請人須符合課程的出席及評核要求，方可被視為已「達至滿意水平」完成該培訓課程。

## 經驗要求

申請人須證明在申請前 3 年內具備相關經驗，通常包括以下範疇：

- 金融產品糾紛；或
- 涉及企業及 / 或個人的商業合約糾紛。

申請過程一般須提交相關佐證文件，例如推薦信等。

## 申請程序

申請人須使用指定申請表格，並連同相關佐證文件一併提交。申請將由 FDRC 遴選委員會審議，以評估申請人是否符合入選標準。

審批的重點在於申請人在 FDRS 下處理金融糾紛的相關技能、經驗及專業操守。

## 入選後的持續責任

加入名冊涉及持續的專業責任。名冊成員須：

- 遵守 FDRC 《操守守則》，包括獨立性、公正性及保密性的責任；
- 定期完成持續專業發展（CPD）活動；
- 持續掌握爭議解決、金融產品及相關監管規例的最新發展。

操守及持續專業發展要求，均與名冊的續期及持續列名相關。

有關入選標準、申請程序、申請表格及名冊培訓的詳細資料，請參閱 FDRC 官方網站。

發佈日期：2026 年 5 月  
第八期

註：

- i. 本通訊僅供一般參考，不構成任何建議。金融糾紛調解中心對其中所載資料不作任何陳述，亦無意作出任何陳述。對於任何依賴本通訊所載資訊的行為，金融糾紛調解中心概不承擔任何責任。
- ii. 金融糾紛調解中心是一所非牟利擔保有限公司。在財經事務及庫務局、香港金融管理局及香港證券及期貨事務監察委員會的支持下，本中心獨立且公正地管理金融糾紛調解計劃，協助金融機構及其客戶解決金錢糾紛。