



金融糾結難以解開？

FDRC 金融糾紛調解中心
FINANCIAL DISPUTE RESOLUTION CENTRE

金融糾結 一手解開
調解與仲裁 便捷高效益

FDRC 金融糾紛調解中心
FINANCIAL DISPUTE RESOLUTION CENTRE

金融世界瞬息萬變，金錢糾紛在所難免，透過訴訟解決爭議，往往需耗費大量時間與金錢，且結果難以預測。若您與金融機構發生爭議，作為申索人何不考慮一個更有效、更具成本效益的替代方案？

金融糾紛調解中心 (FDRC) 是一個非牟利機構，獲得香港特區政府、香港金融管理局和證券及期貨事務監察委員會的支持，並為個人、獨資經營者或小型企業提供有效且費用相宜的解決方案，主要透過「先調解，後仲裁」的方式處理金融糾紛。

獨立公平 輕鬆無壓

當您選擇進行調解，FDRC 就會安排專業調解員進行調解會議，協助找出務實的解決方案，免去複雜的法律文件與訴訟壓力。

調解是一個自願自主的過程，FDRC 作為獨立第三方，會協助雙方充分了解本身權益，並提供一個公平公正的對話平台，進行有效協商。

即使調解不果，雙方仍可以選擇進入仲裁程序，由獨立仲裁員作出具有法律約束力的最終裁決。



合資格申索人 (在調解計劃下)

按照《職權範圍》(2018年1月起生效)，在其管理的金融糾紛調解計劃 (調解計劃) 下，合資格申索人是指個別人士、獨資經營者或小型企業：

- 現時或過去與調解計劃成員有客戶關係；或
- 曾獲調解計劃的任何一名成員提供金融服務。

合資格爭議 (在調解計劃下)

- 牽涉合資格申索人及調解計劃的金融機構成員；
- 屬金錢性質；
- 必須由合資格申索人與金融機構在香港簽訂或制訂的合約或當金融機構作為代理人時，向合資格申索人提供金融服務時的任何作為或不作為所引起的。
- 有關申索金額為港幣100萬元以下及在合資格申索人首次知悉其損失之日起的24個月申索時效期限內提出 (即合資格爭議)。
- 在雙方同意下，FDRC 可以處理超出港幣100萬元及/或超過24個月申索時效期限的個案 (即延伸合資格爭議)。

* 有關詳情，請參閱FDRC網頁上的調解計劃《個案受理準則指引》。



一般流程 簡單透明



* 所有費用不設退款，詳盡的收費表，請參閱FDRC網頁。
申索人可決定提交仲裁。

真實個案 雙贏破局

六十歲的跨境貿易商人唐先生，是銀行C的長期客戶。他希望尋找高回報的保本投資，誤將一份八年期的投資相連保險計劃，誤以為是三年期。

在深入了解該保險計劃後，他感到受騙，並投訴銀行職員提供誤導性建議、銷售流程不當，甚至在處理投訴時故意拖延。他向FDRC作出申請並獲受理。

在FDRC安排的調解過程中，調解員協助唐先生和銀行釐清問題，讓雙方將重點從情緒和程序爭拗，轉向實質的解決方案。最終，銀行確認了唐先生的財務需求，並為他提供了一個靈活的財務安排，雙方都接受了這個方案，成功順利化解糾紛。

這個案例顯示，即使面對看似無解的僵局，調解亦能協助雙方達成共識。

(上述個案是根據FDRC的真實個案改編，為保障當事人私隱，相關名字按保密原則作出修改處理。)

聯絡我們

上午9時至下午5時30分 (星期一至星期五，公眾假期除外)
🌐 網址: www.fdrc.org.hk
☎ 熱線: (852) 3199 5199
📠 傳真: (852) 2565 8662
✉ 電郵: fdrc@fdrc.org.hk
📍 地址: 金融糾紛調解中心
香港中環雪廠街11號律政中心西座4樓408-409室

關注我們



©金融糾紛調解中心 2026年3月



www.fdrc.org.hk