FDRC 金融糾紛調解中心
FINANCIAL DISPUTE RESOLUTION CENTRE

FDRC is a non-profit making company limited by guarantee

本中心檔號: _____
收件日期:
(只供調解中心人員填寫)

金融糾紛調解中心(調解中心)
「積金易」平台調解先導計劃(先導計劃)
申請表格

請在適當的 □ 內加上 "√" 號，如有需要，可使用額外紙張補充。

I. 申請日期: _____年_____月_____日

II. 申請人: □ 「積金易」用戶 □ 積金易平台有限公司 (積金易公司)

III 申請人詳細資料

1	「積金易」用戶姓名 *(*請刪去不適用者)*		**先生/女士/太太/小姐* (僱員適用) :
			公司名稱 (僱主適用): 聯絡人名稱 (*先生/女士/太太/小姐):
2	身分證明文件號碼 *(*請刪去不適用者)*		*香港身分證/護照/其他(請註明) (僱員適用):
			商業登記號碼(僱主適用):
3	電話號碼	□ 住宅	
		□ 辦公室	
		□ 手提	
4	電郵地址		
5	通訊地址		

**如申請的「積金易」用戶為合夥業務或有限公司，請提供商業登記號碼及授權人士的資料。*

IV. 強積金受託人 (如適用)

1	強積金受託人名稱	
2	聯絡人	
3	聯絡人電話號碼	
4	地址	

V. 爭議詳情

1.	積金易號碼；或 僱主強積金戶口號碼（僱主適用); 或 強積金成員戶口號碼（僱員適用)	
2.	請簡述有關爭議事項	
3.	爭議金額 (港幣)	港幣
4.	報稱蒙受金錢損失的時間	

VI. 就爭議採取的行動

1	你有沒有向積金易公司提出投訴?	☐ 有 – 以書面形式。日期： ☐ 有 – 口頭投訴。日期： 參考編號：
		☐ 沒有*[註：「積金易」用戶在提交這份申請前，請先向積金易平台有限公司提出投訴。]*
2	積金易公司有沒有以書面回覆你的投訴?	☐ 有。日期：
		☐ 沒有
3	積金易公司有沒有提出任何和解協議 / 補償?	☐ 有。詳情：
		☐ 沒有
4	你有沒有向法院提出任何訴訟?	☐ 有。法院檔號: *[請提供案件現時的狀況。]* ☐法院訴訟程序獲擱置 ☐法院訴訟程序進行中 ☐其他
		☐ 沒有

FDRC 金融糾紛調解中心
FINANCIAL DISPUTE RESOLUTION CENTRE

FDRC is a non-profit making company limited by guarantee

(A) 語言選擇

1	書面通訊	□ 中文	□ 英文	
2	調解	□ 粵語	□ 英語	□ 普通話

(B) 申請費

申請方將支付一筆不設退款的申請費用 (港幣200元)

□ 以現金支付
□ 以支票支付(抬頭請填寫“金融糾紛調解中心”)
□ 銀行轉賬 / 電匯 *(所有銀行開支須由匯款方承擔)* 賬戶號碼：848-218731-838 名稱：金融糾紛調解中心 銀行：香港上海滙豐銀行有限公司（香港中環皇后大道中1號） 銀行國際匯款代碼：HSBC HK HHH KH ***完成付款後，請附上轉賬 / 匯款證明，以電郵（fdrc@fdrc.org.hk）或傳真（+852 2565 8662）通知我們。***

VII. 聲明

1.	本人 / 我們同意調解中心向積金易平台有限公司提供這份表格所載的資料。
2.	本人 / 我們知道，無論本人 / 我們的申請是否繼續進行，也不會獲退回申請費(港幣200元)。
3.	本人 / 我們同意，如在向調解中心提交本申請表格後，就本申請表格所載的事項提出法律訴訟，便須通知調解中心及提供有關法律程序的詳情。
4.	本人 / 我們知悉，本人 / 我們有權要求查閱和改正本人 / 我們為這宗申請及處理先導計劃下的爭議而提交的個人資料，而有關要求應根據《個人資料(私隱)條例》，以書面方式正式向調解中心資料保障主任提出(地址：香港中環雪廠街11號律政中心西座4樓408-409室)。相關個人資料會在申請依先導計劃完成處理及完結後，保存至翌年年底。
5.	本人 / 我們確認，在這份表格中提供的資料全屬真實、完整及準確。

簽署		
姓名		
	「積金易」用戶	積金易平台有限公司
	(蓋上公司印鑑，如適用。)	

個人資料收集聲明

你所提供的資料及個人資料將由調解中心處理或披露，並按照先導計劃所訂明的程序，用於處理因積金易平台有限公司而引起及／或與其相關的爭議。此外，有關個人資料可由調解中心及積金易平台有限公司用作研究、評估及檢討之用。惟有關資料及訊息不得直接或間接披露或可能直接或間接披露個別「積金易」用戶的身份。

調解中心的個人資料收集聲明可於其網站內查閱。